

GRUPPO MAURELLI / FORMAU APRE LA NUOVA SEDE E AMPLIA IL VENTAGLIO DI SERVIZIO

Le cinque chiavi dell'assistenza

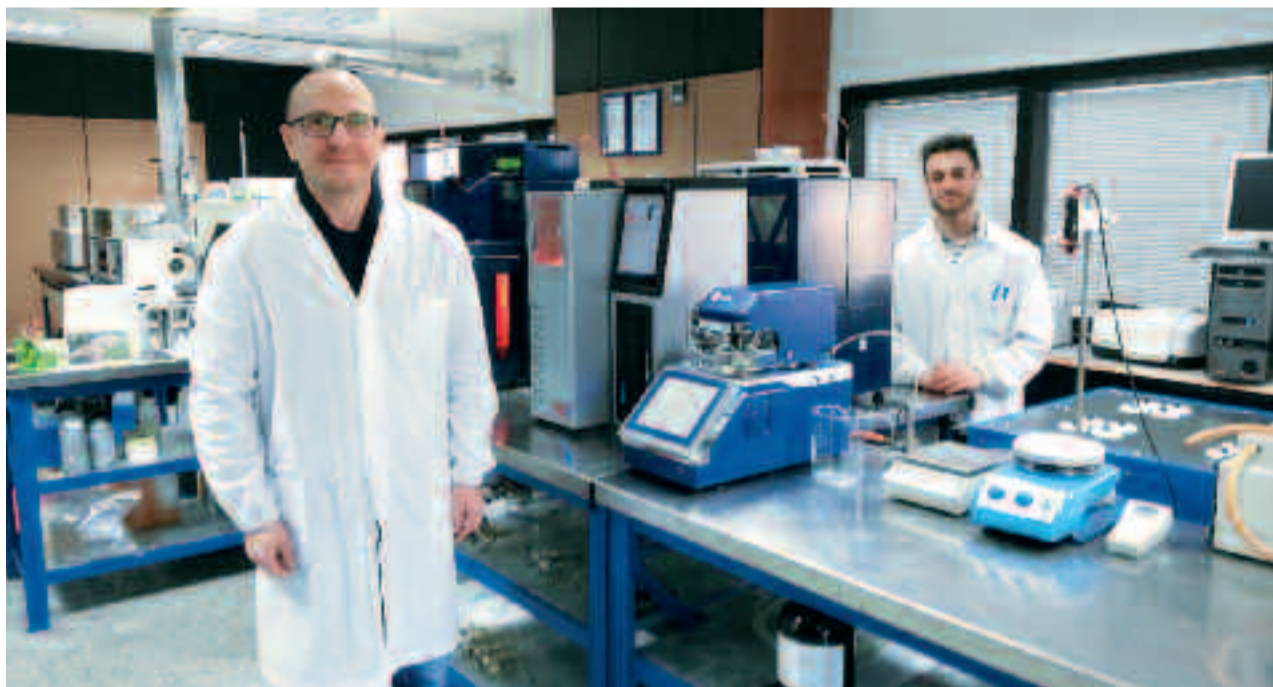
MATTEO GALIMBERTI
CASAVATORE

La nuova sede della Formau, la società del Gruppo Maurelli dedicata alla formazione, è operativa dall'inizio di quest'anno, per esprimere con maggiore forza in tutte le sue caratteristiche la strategia dell'Amministratore Unico Giacomo Maurelli: erede del nonno di cui porta il nome, che ha iniziato l'attività come rappresentante di ricambi, mantiene intatto il baricentro dell'azienda in Campania, seguendo la strategia del compianto padre Eduardo, pur avendo assegnato al suo gruppo dimensioni di realtà nazionale, che si estende in tanti e diversi rami di attività, dal ricambio all'assistenza stradale. Attività che hanno tutte un unico comun denominatore, che dai tempi del fondatore rappresenta il valore centrale dell'attività della famiglia Maurelli: il settore automotive.

Ubicata all'ingresso della zona industriale di Casavatore, nella periferia nord di Napoli, nei pressi dell'aeroporto di Capodichino, la sede Formau si sviluppa su mille mq di superficie e tre piani, oltre a 160 mq di magazzino: spazi ampi, luminosi e ordinati accolgono il visitatore in un'at-



L'HEADQUARTER ALLE PORTE DI NAPOLI SI SVILUPPA SU MILLE METRI QUADRATI, TRE PIANI E 160 MQ DI MAGAZZINO. OPERATIVO DALL'INIZIO DI QUEST'ANNO, SI COLLOCA NELL'AMBITO DI UNA VERA E PROPRIA RIVOLUZIONE AVVIATA DALL'AZIENDA PER SODDISFARE LA CRESCENTE DOMANDA DI SERVIZI. L'OFFERTA È OGGI DECLINATA IN CINQUE AREE DI ATTIVITÀ: ASSISTENZA TECNICA, ATTREZZATURE, FORMAZIONE, LABORATORIO CHIMICO, PROGETTO M-TRUCK.



Rosario Buonanno, Responsabile del laboratorio chimico-fisico della sede Formau di Napoli; a destra il tecnico **Lucio Di Gilio**.

mosfera di serenità, che predispone in modo positivo alla scoperta di una vera eccellenza del Sud Italia produttivo. All'interno di Maurelli Group Formau è il partner ideale di ogni operatore del settore automotive.

Il laboratorio lo troviamo al primo piano: è qui che il responsabile Rosario Buonanno coordina le analisi di laboratorio. Sotto i nostri occhi il tecnico Lucio Di Gilio effettua l'esame di un campione di additivo. "Analizziamo - ci spiega Buonanno - campioni di oli, carburanti e additivi in generale, effettuando circa tremila verifiche ogni anno. Sulla base del rendiconto delle nostre analisi un costruttore di camion o semirimorchi o la concessionaria viene messa al corrente se il liquido utilizzato è effettivamente quello originale o se invece vi siano state

manomissioni. O ancora, effettuiamo le analisi per verificare la rispondenza del liquido in esame alle normative vigenti. O semplicemente ne elenchiamo le caratteristiche su richiesta del cliente, in qualche caso dell'autorità giudiziaria". Sul piano dell'assistenza, nel 2019 la rete M-Truck ha effettuato circa mille interventi e conta oggi circa 600 abbonati ai servizi di assistenza tecnica.

La nuova sede di Formau si colloca nell'ambito di una vera e propria rivoluzione avviata per modellare l'organizzazione in modo da soddisfare la crescente domanda di servizi professionali e d'avanguardia che arriva dal mondo del trasporto. Per essere identificabile sul mercato, Formau ha ampliato la sua offerta e dato vita a un ventaglio di servizi definito in cinque aree di atti-

vità: Assistenza tecnica, Attrezzature, Formazione, Laboratorio Chimico, Progetto M-Truck.

SEMPRE ATTIVI

Call center sempre attivo e pronto a effettuare diagnosi corrette è il punto di forza dell'Assistenza tecnica: partner delle officine, con il call center Formau garantisce assistenza per individuare i problemi e trovare rapidamente la soluzione, gestisce l'elaborazione delle centraline elettroniche dei sistemi d'iniezione che governano le funzioni vitali del motore e, per risolvere problemi in modo rapido al di fuori del proprio raggio d'azione, sfrutta le moderne tecnologie informatiche per collegarsi da remoto con il cliente e fornire "live" la dia-

gnosi giusta.

Formau, guidata dall'Amministratore delegato Massimo Carrino, fornisce alle officine attrezzature di ogni genere, dalle soluzioni diagnostiche alle semplici chiavi di manovra, dall'arredo ai ponti sollevatori. A titolo di esempio, con le macchine clima di Formau sono possibili interventi sugli impianti dell'aria condizionata con precisione e processi completamente automatici.

Terzo step la Formazione. Per formare figure professionali che rispondano in maniera adeguata alle esigenze del mercato, forte di un decennio di esperienza Formau fornisce supporto a 360 gradi: ogni anno vengono pianificati numerosi corsi per il costante aggiornamento dei professionisti che operano nel settore, con l'obiettivo di innalzare i loro parametri di competenza.

Precisione, puntualità ed esperienza nel campo della

diagnostica è quanto garantisce il laboratorio chimico, istituito nel 2012 sulla scia delle continue evoluzioni del contesto normativo (ad esempio conformità ai requisiti Euro sulle emissioni inquinanti). Il laboratorio effettua le analisi chimico-fisiche di carburanti, lubrificanti, AdBlue, antigelo e additivi, ne monitora la qualità e compatibilità e gestisce i moduli di revisione degli AdBlue di tutte le marche.

Rete di officine certificate garantite Maurelli, M-Truck è presente in maniera capillare sul territorio italiano (e oltre) per intervenire su ogni tipo di veicolo professionale (truck, van, semirimorchio, autobus). Nato per la copertura territoriale del soccorso su strada, il Progetto M-Truck negli anni si è evoluto nell'erogazione di servizi e prodotti, con l'obiettivo di sostenere la crescita delle officine aderenti al network.

